

CODE OF ETHICS / VERHALTENSKODEX

I. Mein Bekenntnis zur Professionalität:

- A. Ich werde den IDA-Ethikkodex deutlich sichtbar anbringen, alle IDA-Logo- und Markenrichtlinien einhalten und nach den höchsten professionellen Standards arbeiten, während ich hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbiete;
- B. Professionelles, vertrauenswürdiges und gut geschultes Personal zu unterhalten; und,
- C. Durch Recherche, Fortbildung und Vernetzung innerhalb der professionellen Aufbereiter-Gemeinschaft über neue Techniken und Produkte auf dem Laufenden zu bleiben.

II. Meine Verpflichtung gegenüber dem Kunden:

- A. Klare Empfehlungen für Service- oder Produktoptionen zur ordnungsgemäßen Aufbereitung eines Fahrzeugs nach den Spezifikationen des Kunden zu geben;
- B. Alle Kunden fair und professionell zu behandeln und ihre Erwartungen zu übertreffen; und,
- C. Das Eigentum und die Ausrüstung des Kunden mit aller angemessenen Sorgfalt zu behandeln.

III. Meine Verpflichtung zur Einhaltung der Vorschriften:

- A. Ich halte mich an alle Vorschriften, die für den Betrieb eines Aufbereitungs- oder Zulieferbetriebes gelten;
- B. Die Einhaltung und Übertreffung aller geltenden Vorschriften, die die Sicherheit des Personals gewährleisten; und,
- C. Alle notwendigen und angemessenen Versicherungen abzuschließen.

IV. Meine Verpflichtung gegenüber der Branche:

- A. Einen Beitrag zur Steigerung der professionellen Standards und ethischen Praktiken in der Aufbereiter-Branche zu leisten;
- B. Aktive Unterstützung, Mitarbeit und Einhaltung der Richtlinien und Standards der International Detailing Association; und,
- C. Alle Mitglieder der Aufbereiter Gemeinschaft mit Fairness und Würde zu behandeln.

V. Mein Engagement für die Umwelt:

- A. Ständiges Bemühen um die Reduzierung von Abfällen und des Verbrauchs von natürlichen Ressourcen;
- B. Die Verwendung von gefährlichen und gefährlichen Chemikalien so weit wie möglich zu minimieren; und,
- C. Einhaltung der Wasser- und Umweltschutzgesetze durch Vermeidung einer nicht konformen Entsorgung von Abwässern und Schadstoffen.